

Accompagner individuellement vers l'autonomie numérique



Comment accompagner les publics en précarité numérique ? Qu'est-ce que le diagnostic numérique ? Quelles sont les postures d'accompagnement au numérique ? Comment garantir la protection des données personnelles de l'utilisateur ? Comment lui proposer une bonne orientation ? Bien **comprendre le besoin** et **évaluer les difficultés** que rencontre une personne sont les pré-requis abordés dans la première partie de cette formation. La seconde partie traite la question de la **posture d'accompagnement** au numérique : postures; vocabulaire; appréhensions de la personne; responsabilités du(de la) professionnel(le) et éthique; orientation à long terme. A noter que les professionnel(le)s seront invité(e)s à un **moment de réflexivité** sur leur propre pratique tout au long de la formation.

Objectifs pédagogiques

- Mettre en œuvre les étapes d'accompagnement au numérique : compréhension du besoin, diagnostic, accompagnement...
- Réaliser un diagnostic de situation numérique
- Adapter son accompagnement : posture, vocabulaire, pédagogie...
- Repérer les pratiques d'accompagnement respectueuses des données personnelles

Contenu de la formation

- Les étapes de l'accompagnement individuel
- La compréhension du besoin
- Le diagnostic de situation numérique
- Du "faire pour" au "laisser faire" : le pas à pas, démarche vers l'autonomie
- Les postures d'accompagnement
- Les appréhensions des publics et comment y répondre
- L'adaptation du vocabulaire : lexique et analogies
- Éthique, confidentialité et protection des données
- Mise en pratique de l'accompagnement

Organisation de la formation

- **Equipe pédagogique**
1 formateur(ice) formé(e) à la pédagogie et maîtrisant les enjeux de l'inclusion numérique, du monde de l'action sociale et des publics précaires
- **Moyens pédagogiques et techniques**
 - ✓ Exposés théoriques et méthodologiques appuyés sur un support de présentation
 - ✓ Méthodes actives : échanges, travaux de groupe, mises en situation, vidéo, quiz, jeux de rôles
 - ✓ Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Durée

7 heures (1 journée)

Nombre de participant(e)s

De 4 à 12

Satisfaction en 2021

Nouvelle version de cette formation

Tarifs

Voir page dédiée du catalogue

Profils des stagiaires

Toute personne (salarié(e), bénévole, indépendant(e), VSC...) accompagnant des personnes dans leur utilisation du numérique

Prérequis

- Maîtrise de la langue française, écrite et parlée
- Maîtrise de compétences numériques de base : naviguer sur Internet, consulter ses mails, compléter un formulaire en ligne
- **Suivi de la formation « Enjeux et solutions de l'inclusion numérique »**

Accessibilité

Vous ou votre équipe comprend une personne en situation de handicap ? Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la faisabilité de son projet de formation.

Qualité

Notre organisme de formation est certifié Qualiopi au titre des actions de formation.

Suivi et évaluation des résultats

- ✓ Emargement
- ✓ Recueil des attentes
- ✓ Mises en situation
- ✓ Questions orales ou écrites (QCM)
- ✓ Évaluation de satisfaction à chaud
- ✓ Évaluation d'acquisition à 3 mois
- ✓ Certificat de réalisation