

# Accompagner individuellement vers l'autonomie numérique



Comment accompagner les publics en précarité numérique ? Qu'est-ce que le diagnostic numérique ? Quelles sont les postures d'accompagnement au numérique ? Comment garantir la protection des données personnelles de l'utilisateur ? Comment lui proposer une bonne orientation ? Bien **comprendre le besoin** et **évaluer les difficultés** que rencontre une personne sont les pré-requis abordés dans la première partie de cette formation. La seconde partie traite la question de la **posture d'accompagnement** au numérique : postures; vocabulaire; appréhensions de la personne; responsabilités du(de la) professionnel(le) et éthique; orientation à long terme. A noter que les professionnel(le)s seront invité(e)s à un **moment de réflexivité** sur leur propre pratique tout au long de la formation.

## Objectifs pédagogiques

- Mettre en œuvre les étapes d'accompagnement au numérique : compréhension du besoin, diagnostic, accompagnement...
- Réaliser un diagnostic de situation numérique
- Adapter son accompagnement : posture, vocabulaire, pédagogie...
- Repérer les pratiques d'accompagnement respectueuses des données personnelles

## Contenu de la formation

- Les étapes de l'accompagnement individuel
- La compréhension du besoin
- Le diagnostic de situation numérique
- Du "faire pour" au "laisser faire" : le pas à pas, démarche vers l'autonomie
- Les postures d'accompagnement
- Les appréhensions des publics et comment y répondre
- L'adaptation du vocabulaire : lexique et analogies
- Éthique, confidentialité et protection des données
- Mise en pratique de l'accompagnement

## Organisation de la formation

- **Equipe pédagogique**  
1 formateur(ice) formé(e) à la pédagogie et maîtrisant les enjeux de l'inclusion numérique, du monde de l'action sociale et des publics précaires
- **Moyens pédagogiques et techniques**
  - ✓ Exposés théoriques et méthodologiques appuyés sur un support de présentation
  - ✓ Méthodes actives : échanges, travaux de groupe, mises en situation, vidéo, quiz, jeux de rôles
  - ✓ Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation
- **Suivi et évaluation des résultats**
  - ✓ Emargement
  - ✓ Recueil des attentes
  - ✓ Mises en situation
  - ✓ Questions orales ou écrites (QCM)
  - ✓ Évaluation de satisfaction à chaud
  - ✓ Évaluation d'acquisition à 3 mois
  - ✓ Certificat de réalisation

### Durée

7 heures (1 journée)

### Nombre de participant(e)s

De 4 à 12

### Satisfaction en 2022

96 % recommandent cette formation

### Profils des stagiaires

Toute personne (salarié(e), bénévole, indépendant(e), VSC...) accompagnant des personnes dans leur utilisation du numérique

### Prérequis

- Maîtrise de la langue française, écrite et parlée
- **Avoir suivi le webinaire Enjeux et solutions de l'inclusion numérique**

### Accessibilité

Vous ou votre équipe comprend une personne en situation de handicap ? Signalez-le nous afin que nous puissions étudier ensemble la faisabilité de son projet de formation.

### Qualité

Notre organisme de formation est certifié Qualiopi au titre des actions de formation.



## **Cette formation est proposée dans le cadre du projet PRINT**

Pour les formations se tenant à distance, les stagiaires devront disposer d'un ordinateur avec connexion internet et équipement pour la visio (son et caméra). La liste des formations et des webinaires PRINT est actualisée régulièrement. L'inscription aux formations et aux webinaires est gratuite.

Les frais pédagogiques sont pris en charge par l'URIOPSS et l'Union européenne dans le cadre du projet PRINT.

A l'issue des modules, une attestation de formation est remise à chaque stagiaire.

Ces formations sont gratuites, mais ont toutefois un coût. Merci de prévenir en cas de désistement pour permettre à d'autres personnes de s'inscrire.

Pour toute question, projet, l'équipe du projet PRINT se tient à votre disposition, n'hésitez pas à nous joindre : [print@uriopss-hdf.fr](mailto:print@uriopss-hdf.fr)

Les stagiaires en situation de handicap sont invités à préciser leur besoin via le bulletin d'inscription et/ou à nous contacter en amont de la formation afin d'échanger sur les éventuelles adaptations nécessaires.

Le cas échéant, l'URIOPSS s'appuie sur un réseau de partenaires pour répondre aux besoins exprimés, ou orienter si besoin vers les dispositifs ou acteurs spécialisés.

Les locaux de l'URIOPSS, à Boves et à Lille, sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite.