



Accueillir et accompagner les publics en situation de "double illettrisme" avec la démarche DUPLEX

Pourquoi cette formation ?

Face à la dématérialisation croissante des démarches administratives et sociales, les professionnels sont confrontés à une "double peine" chez les usagers : le cumul des difficultés avec l'écrit (illettrisme) et avec le numérique (illectronisme). La démarche **DUPLEX** propose une approche intégrée pour travailler simultanément les compétences de base et les compétences numériques. Cette formation vous permet d'appréhender une démarche innovante au service de vos bénéficiaires.

Pour qui ?

► Cette formation s'adresse aux **professionnels de l'accompagnement, de l'insertion et de la formation du réseau de l'URIOPSS** qui accompagnent directement des publics fragilisés face à l'écrit et au numérique.

Vos objectifs clés

À l'issue de cette journée, vous serez capable de :

- Définir et distinguer les notions d'illettrisme, d'innumérisme et d'illectronisme pour poser un diagnostic juste ;
- Repérer les indices de fragilité ("signaux faibles") et les besoins spécifiques des publics accompagnés ;
- S'approprier les principes de la démarche DUPLEX (double entrée lire-écrire / numérique) ;
- Réfléchir à l'intégration de la démarche DUPLEX dans ses pratiques et missions.

Programme

Module	Contenu clé	Méthodes pédagogiques
Module 1 : Cadrage conceptuel (1h30)	<p>Illettrisme, compétences de base, illectronisme : de quoi parle-t-on ?</p> <ul style="list-style-type: none">• Définitions officielles (ANLCI) et distinctions (analphabétisme, FLE, illettrisme).• Les 4 degrés de l'illettrisme.• L'illectronisme : la fracture numérique au-delà de l'équipement.• Chiffres clés et cartographie des compétences.	World café, quiz.
Module 2 : Identification des publics (1h30)	<p>Les publics accompagnés : identification et besoins</p> <ul style="list-style-type: none">• Repérer les indices : la méthode du faisceau d'indices (signaux faibles comportementaux et linguistiques).• Comprendre les stratégies de contournement mises en place par les usagers.• La posture du professionnel : bienveillance et médiation.	Atelier en sous-groupes, personae, jeu de cartes « signaux faibles ».

Accueillir et accompagner les publics en situation de "double illettrisme" avec la démarche DUPLEX

Module	Contenu clé	Méthodes pédagogiques
Module 3 : La démarche DUPLEX (1h)	<p>La démarche DUPLEX : concept et principes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pourquoi "Duplex" ? Lier l'apprentissage de l'outil numérique au renforcement des savoirs de base. • Le numérique comme "cheval de Troie" pour réconcilier avec l'écrit. 	Apports théoriques.
Module 4 : Mise en pratique (1h30)	<p>Appropriation de la démarche avec un cas d'usage</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse d'une étude cas pratique 	Atelier en sous-groupes, cas pratique, genially.
Module 5 : Transfert (1h30)	<p>Activité d'exploitation en contexte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comment intégrer DUPLEX dans sa propre pratique professionnelle dès demain ? 	« Mes 3 prochains pas », échanges entre pairs.

Infos pratiques

- **Durée** : 7 heures ;
- **Format** : Présentiel ;
- **Effectif** : 15 participants maximum ;
- **Lieu** : URIOPSS, Centre Vauban, Bâtiment Douai, 199 rue Colbert, 59800 Lille ;
- **Niveau** : Adapté à tous les niveaux ;
- **Pré requis** : être équipé d'un ordinateur et d'une connexion internet stable.