



# Accueillir et accompagner les publics en situation de "double illettrisme" avec la démarche DUPLEX

## Pourquoi cette formation ?

Face à la dématérialisation croissante des démarches administratives et sociales, les professionnels sont confrontés à une "double peine" chez les usagers : le cumul des difficultés avec l'écrit (illettrisme) et avec le numérique (illelectronisme). La démarche **DUPLEX** propose une approche intégrée pour travailler simultanément les compétences de base et les compétences numériques. Cette formation vous permet d'appréhender une démarche innovante au service de vos bénéficiaires.

## Pour qui ?

- Cette formation s'adresse aux **professionnels de l'accompagnement, de l'insertion et de la formation du réseau de l'URIOPSS** qui accompagnent directement des publics fragilisés face à l'écrit et au numérique.

## Vos objectifs clés

À l'issue de cette journée, vous serez capable de :

- Définir et distinguer les notions d'illettrisme, d'innumérisme et d'illelectronisme pour poser un diagnostic juste ;
- Repérer les indices de fragilité ("signaux faibles") et les besoins spécifiques des publics accompagnés ;
- S'approprier les principes de la démarche DUPLEX (double entrée lire-écrire / numérique) ;
- Réfléchir à l'intégration de la démarche DUPLEX dans ses pratiques et missions.

## Programme

Module	Contenu clé	Méthodes pédagogiques
Module 1 : Cadrage conceptuel (1h30)	<p>Illettrisme, compétences de base, illelectronisme : de quoi parle-t-on ?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Définitions officielles (ANLCI) et distinctions (analphabetisme, FLE, illettrisme).</li><li>• Les 4 degrés de l'illettrisme.</li><li>• L'illelectronisme : la fracture numérique au-delà de l'équipement.</li><li>• Chiffres clés et cartographie des compétences.</li></ul>	World café, quiz.
Module 2 : Identification des publics (1h30)	<p>Les publics accompagnés : identification et besoins</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Repérer les indices : la méthode du faisceau d'indices (signaux faibles comportementaux et linguistiques).</li><li>• Comprendre les stratégies de contournement mises en place par les usagers.</li><li>• La posture du professionnel : bienveillance et médiation.</li></ul>	Atelier en sous-groupes, personae, jeu de cartes « signaux faibles ».

# Accueillir et accompagner les publics en situation de "double illettrisme" avec la démarche DUPLEX

Module	Contenu clé	Méthodes pédagogiques
Module 3 : La démarche DUPLEX (1h)	<p>La démarche DUPLEX : concept et principes</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pourquoi "Duplex" ? Lier l'apprentissage de l'outil numérique au renforcement des savoirs de base.</li><li>• Le numérique comme "cheval de Troie" pour réconcilier avec l'écrit.</li></ul>	Apports théoriques.
Module 4 : Mise en pratique (1h30)	<p>Appropriation de la démarche avec un cas d'usage</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse d'une étude cas pratique</li></ul>	Atelier en sous-groupes, cas pratique, genially.
Module 5 : Transfert (1h30)	<p>Activité d'exploitation en contexte</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comment intégrer DUPLEX dans sa propre pratique professionnelle dès demain ?</li></ul>	« Mes 3 prochains pas », échanges entre pairs.

## Infos pratiques

- **Durée :** 7 heures ;
- **Format :** Présentiel ;
- **Effectif :** 15 participants maximum ;
- **Lieu :** URIOPSS, Centre Vauban, Bâtiment Douai, 199 rue Colbert, 59800 Lille ;
- **Niveau :** Adapté à tous les niveaux ;
- **Pré requis :** être équipé d'un ordinateur et d'une connexion internet stable.