



www.apf-francehandicap.org



Présentation du dispositif

« Connect & Vous »



Le dispositif Connect & Vous est soutenu par :



Cofinancé par
l'Union européenne



Région
Hauts-de-France



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
DE LA JEUNESSE
ET DES SPORTS

FDVA
FONDS POUR LE
DÉVELOPPEMENT
DE LA VIE
ASSOCIATIVE



CONSEILLER
NUMÉRIQUE



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun



santé
famille
retraite
services
MSA Picardie



Cofinancé par
l'Union européenne



**l'Assurance
Maladie**
Agir ensemble, protéger chacun

Hainaut
Artois
côte d'Opale



PREFET
DU PAS-DE-CALAIS

quartiers2030

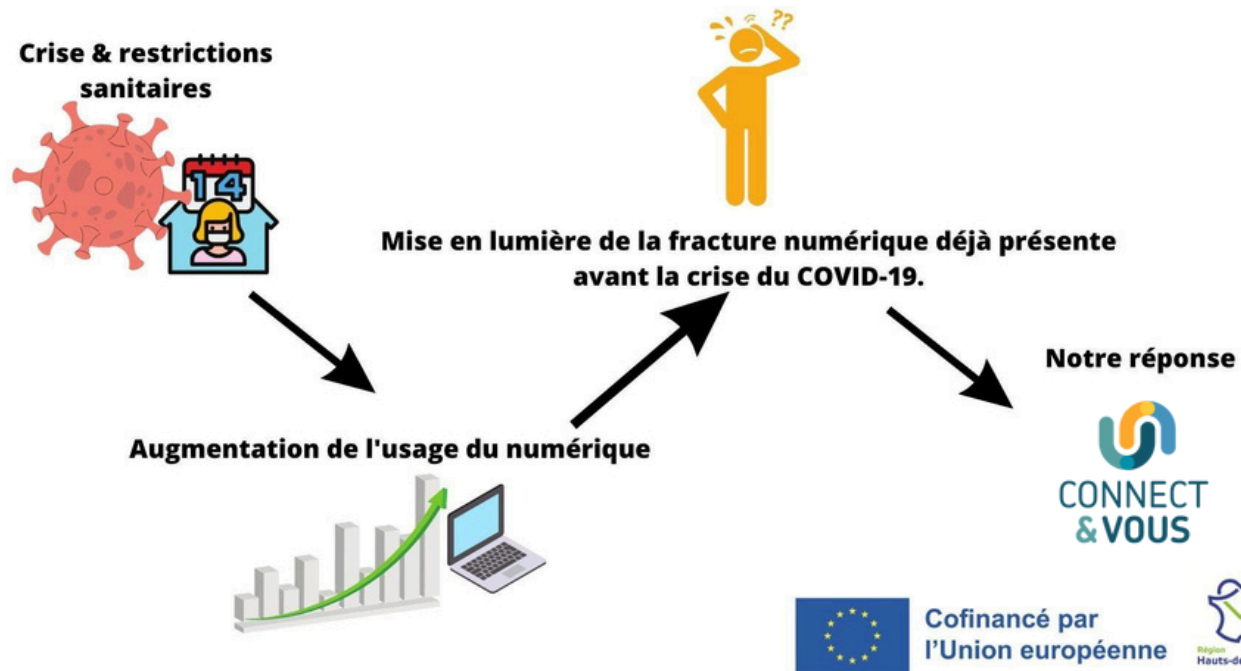


Communauté d'agglomération
Bèthune-Bruay
Artois Lys Romane



**ville de
lens**
Avec le soutien
financier de la
ville de Lens

Contexte :



Objectifs Opérationnels :

1 : Mettre à disposition des outils numériques en libre accès et accompagner à l'utilisation des services publics dématérialisés.

2 : Développer les compétences et les usages numériques par l'organisation d'actions d'initiation, d'ateliers collectifs et de permanences dans le but de rendre les personnes, à terme, autonomes.

3 : Proposer des actions clés en main en itinérance au plus près des besoins sur l'ensemble des Hauts-de-France.

4 : Accompagner les personnes pour trouver la bonne solution technologique (aide technique numérique, logiciel ou application d'accessibilité, paramétrage...) et la tester afin de pouvoir utiliser les outils numériques de façon efficace, adaptée et autonome.

5 : Faire connaître Connect & Vous comme un acteur de l'écosystème régional de l'inclusion numérique et diffuser l'expertise spécifique autour de l'accessibilité numérique et du handicap.

**Pour qui ? : Tout public, ouvert à tous.
Avec une attention particulière pour les personnes en situation de handicap.**



Les services proposés



Le dispositif Connect & Vous est soutenu par :



Les services proposés:

Dans les délégations APF France handicap des Hauts-de-France :
du Nord (à Lille), du Pas-de-Calais (à Arras), de l'Aisne (à Saint-Quentin), de
l'Oise (à Beauvais) et de la Somme (à Amiens)

Permanence / Accès Libre



- A la délégation de votre département ;
- Mise à disposition de matériel ;
- Soutien d'un.e conseiller.ère numérique ;
- Ouvert à tous, gratuit et sans rendez-vous

Accompagnement personnalisé / individuel



- Sur rendez-vous
- Après un diagnostic initial réalisé avec le conseiller.ère numérique
- Ouvert à tous et gratuit

Les services proposés:

**En itinérance, à l'extérieur des délégations
APF France handicap**



- Atelier de médiation numérique thématique collectif et/ou individualisé
- Dans des structures qui souhaitent devenir partenaires (associations, ESMS, centres sociaux...), sur demande (contre prêt d'une salle)
- Dans des communes, collectivités qui souhaitent devenir partenaires, sur demande (contre prêt d'une salle)
- Pour des actions ponctuelles et/ou des ateliers sur la durée
- Pour participer à un forum/ événement
- En complémentarité avec l'existant ou dans les zones dépourvues d'intervention...

Sur l'ensemble des Hauts-de-France

Quelques exemples de thèmes d'ateliers...

Avec un catalogue non exhaustif de sujets que l'on peut aborder à l'intérieur de ces grandes thématiques.

Les ateliers

Adaptation des thématiques en fonction des besoins





Un accompagnement sur mesure et adapté aux besoins de chaque personne avec la production de fiches support laissées aux participants des ateliers, pensées pour la montée en compétences et l'autonomie et écrites dans un français simplifié afin d'être accessibles au plus grand nombre.

Les supports d'atelier :

Comment se repérer sur le bureau Windows ?

Le bureau est composé des éléments suivants :



Des dossiers



Des fichiers



Une corbeille



Des logiciels



Des navigateurs internet



Du menu démarrer

Exercices

Alexandre veut changer de forfait de téléphone. Il écrit sa recherche et tombe sur ce résultat.

Question 4 : De quel site internet s'agit-il ?

Comparateur de forfaits mobiles - Ariase.com

www.ariase.com/fr/comparatifs/forfaits-mobiles.html

Grâce au comparatif mobile, comparez les meilleurs forfaits 3G/4G des opérateurs de téléphonie mobile (Orange, SFR, Bouygues, Free, Sosh, Virgin...)

A. forfaits-mobiles.html

B. comparatifs.com

C. Ariase.com

Exercices

Question 7 : Pour revenir à la page précédente, dans quelle zone faut-il cliquer ?



A. La zone jaune

B. La zone verte

C. La zone bleue

mon
ESPACE
SANTÉ

Etape 1 : Tapez "www.monespacesante.fr" dans la barre de recherche

Etape 2 : Cliquez sur "Se connecter" (en haut à droite de l'écran)

Etape 3 : Cliquez sur "Activer mon profil "

Pas encore de profil ? [Activer mon profil](#)

Etape 4 : Munissez vous de votre carte vitale et du code d'activation que vous avez reçu par mail ou courrier.

Puis cliquez sur "Commencer"

Si vous avez besoin d'un nouveau code,
cliquez sur "J'ai besoin d'un code"

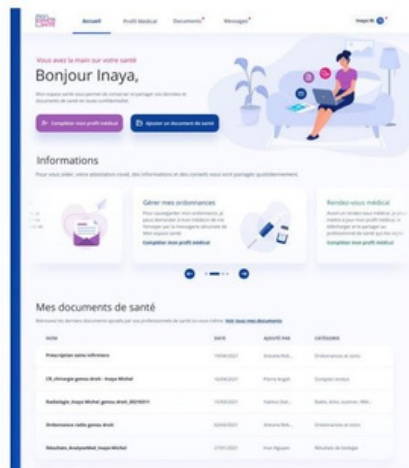
Etape 5 : Créez votre identifiant et votre mot de passe

Vous allez recevoir un mail de vérification,
cliquez sur "Vérifier mon compte"

Une fois fait, votre compte est créé !

mon
ESPACE
SANTÉ

Une fois connecté.e, vous serez redirigé.e vers la page d'accueil.
C'est à partir de cette page que vous pourrez accéder à votre profil médical,
vos documents et votre messagerie.



Ma fiche d'accompagnement



Smartphone/tablette Comment installer une application ?

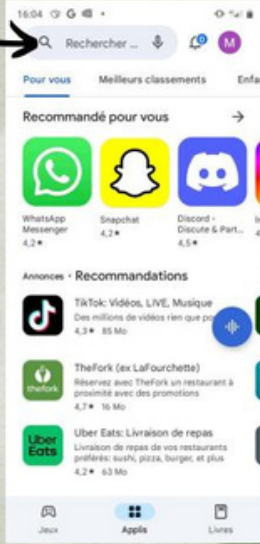


Le dispositif Connect & Vous est soutenu par :




5

Pour rechercher une application, il faut cliquer sur "Rechercher"



Le dispositif Connect & Vous est soutenu par :




10

Création d'un compte


A savoir : pour utiliser les applications, on vous demandera souvent de "créer un compte" ou de "s'inscrire" afin que vous soyez enregistré. Donc c'est ce qu'on va apprendre à faire dans les prochaines étapes :

Voici la page d'accueil de l'application Geev que l'on vient de télécharger

Appuyer sur "Je crée un compte"



Le dispositif Connect & Vous est soutenu par :



Le matériel mis à disposition

Mise à disposition de matériel itinérant pour tous les ateliers

Services clé en main : ordinateurs, smartphones, tablettes,
imprimante et scanner portables, casques de réalité
virtuelle...



+ Matériel adapté (aides techniques)

Pour compenser un handicap et/ou une difficulté d'accès au numérique, proposés à la démonstration et au test

Le petit plus de Connect & Vous...

Connect & Vous apporte une double expertise : l'accompagnement numérique ET la compréhension fine des situations de handicap.

Cette approche permet :

- Une lecture nuancée des besoins : on ne part jamais du “niveau numérique” uniquement, mais de la réalité de la personne, de ses capacités, de ses contraintes fonctionnelles et de son environnement.
- Une posture d'accompagnant inclusive : savoir comment adapter, reformuler, rythmer une séance, choisir la modalité d'apprentissage qui convient... avec des méthodes éprouvées dans le champ du handicap.
- Un repérage systématique des obstacles invisibles (fatigue cognitive, difficulté à maintenir l'attention, trouble visuel léger, anxiété numérique, etc.), pour ajuster immédiatement l'accompagnement.
- Une mise en accessibilité des contenus et des supports, même lorsque la personne n'est pas identifiée formellement comme ayant un handicap.

Et des outils adaptés... mais qu'on dévoilera plus tard

Connect & Vous s'appuie sur un ensemble d'outils d'adaptation et de facilitation, pensés spécifiquement pour accompagner des usagers en difficulté numérique, y compris dans des situations de handicap et/ou de perte d'autonomie.

Ces outils adaptés que l'on appelle aussi aides techniques numériques (qu'ils soient du matériel physique ou des solutions dématérialisées existent, ils structurent notre démarche et ils font partie de notre marque de fabrique — mais leur présentation détaillée est réservée à la troisième partie.

Concrètement, comment ça se passe ?

- Nous contacter ;
- Possibilité que l'on vienne une première fois pour présenter le dispositif Connect & Vous + présentation des outils adaptés possible ;
- Discussions autour des besoins, de ce que l'on peut mettre en place avant la mise en place d'un partenariat ;
- Possibilité d'intervenir pour de la médiation numérique complète ou de façon plus ponctuelle pour venir compléter des besoins (typiquement un conseiller numérique qui recevrait une personne en situation de handicap et qui aurait besoin de notre expertise pour lui trouver la bonne solution).
- Élaboration d'un programme d'interventions décidé d'un commun accord.
- Ce que l'on demande : mise à disposition d'une salle car nous sommes itinérants mais avons besoin de points relais sur le territoire pour nous accueillir.

Quelques exemples de partenariats opérationnels :



Et bien d'autres...



Contact :



Marine TABARY-LIBESSART

Coordinatrice régionale – Hauts-de-France
Dispositif « Connect & Vous » par APF France handicap



06.50.21.18.45



marine.libessart@apf.asso.fr



Délégations APF France handicap des Hauts-de-France
LILLE — ARRAS — AMIENS — SAINT-QUENTIN — BEAUVAIS



Témoignage Bastien

Bénévole engagé



Le dispositif Connect & Vous est soutenu par :



Cofinancé par
l'Union européenne



Partie 2 : Atelier collaboratif

Exercices à faire sur Padlet



marinelbessart • 18 jours

PRINT'EMPS 18/11/2025

À partir de chaque situation du quotidien, réfléchissez aux freins d'accès au numérique que peuvent rencontrer les personnes selon leur handicap (visuel, auditif, moteur, cognitif). Ajoutez un post-it pour chaque frein que vous identifiez par catégorie. Puis, réfléchissez aussi aux solutions qui peuvent être proposées pour lever ces freins et leur donner accès au numérique (solutions matérielles, logicielles, posture d'accompagnement...). ATTENTION : chaque situation concerne aussi bien l'accès au smartphone, à la tablette qu'à l'ordinateur. On part du principe que chaque personne est équipée à minima d'un smartphone et d'un ordinateur.

Scénario 1 :	Scénario 2 :	Scénario 3 :	Scénario 4 :
"Remplir un formulaire administratif en ligne" - Avec un handicap moteur	"Lire et comprendre un message ou une consigne numérique" - Avec Troubles dys	"Consulter un site d'informations locales ou d'association" - Avec handicap visuel	"Acheter un billet au guichet d'une gare" - Personne non verbale en lien avec trouble du spectre de l'autisme.
+	+	+	+

Ajouter une section

marinelbessart
il y a environ une heure

SCÉNARIO 1

Scénario :

Sylvie, 55 ans, vit en habitat inclusif et a une mobilité réduite des mains. Elle doit remplir un formulaire de demande de logement social sur Internet, mais utilise difficilement la souris et le clavier.

Consigne :

- Quels freins d'usage peut-elle rencontrer ?
- Quelles solutions techniques ou organisationnelles pourraient être mises en place (logiciels, adaptations matérielles, assistance, accompagnement) ?

marinelbessart
il y a environ une heure

SCÉNARIO 2

Scénario :

Léo, 22 ans, travaille en ESAT. Il reçoit régulièrement des messages ou consignes par mail ou sur un outil de communication interne (Teams, WhatsApp, etc.) pour ses activités professionnelles. Il a du mal à lire les messages longs, à comprendre certaines consignes, et à identifier les informations importantes dans le texte.

Consigne :

- Quels freins rencontre-t-il ?

marinelbessart
il y a environ 41 minutes

SCÉNARIO 3

Scénario :

Karim, 60 ans, déficient visuel, veut consulter le site web de sa mairie pour connaître les activités accessibles près de chez lui. Seul hic, le site de sa mairie ne respecte pas encore la réglementation en matière d'accessibilité (RGAA).

Consigne :

- Quels freins rencontre-t-il ?
- Quelles solutions lui proposer ?

Ajouter un commentaire

marinelbessart
il y a environ 32 minutes

SCÉNARIO 4

Scénario :

Élodie, 30 ans, est non verbale en raison d'un trouble du spectre de l'autisme. Elle communique à l'aide d'une application de communication alternative et améliorée (CAA) sur sa tablette, qui utilise des pictogrammes et une synthèse vocale pour exprimer ses besoins. Aujourd'hui, elle doit acheter un billet de train au guichet de la gare pour se rendre à un rendez-vous. En arrivant, elle se retrouve dans un environnement bruyant.

Consigne :

- Quels freins rencontre-t-elle ?
- Quelles solutions lui proposer ?

Version 2 Version 3

LIEN PADLET

Le dispositif Connect & Vous est soutenu par :

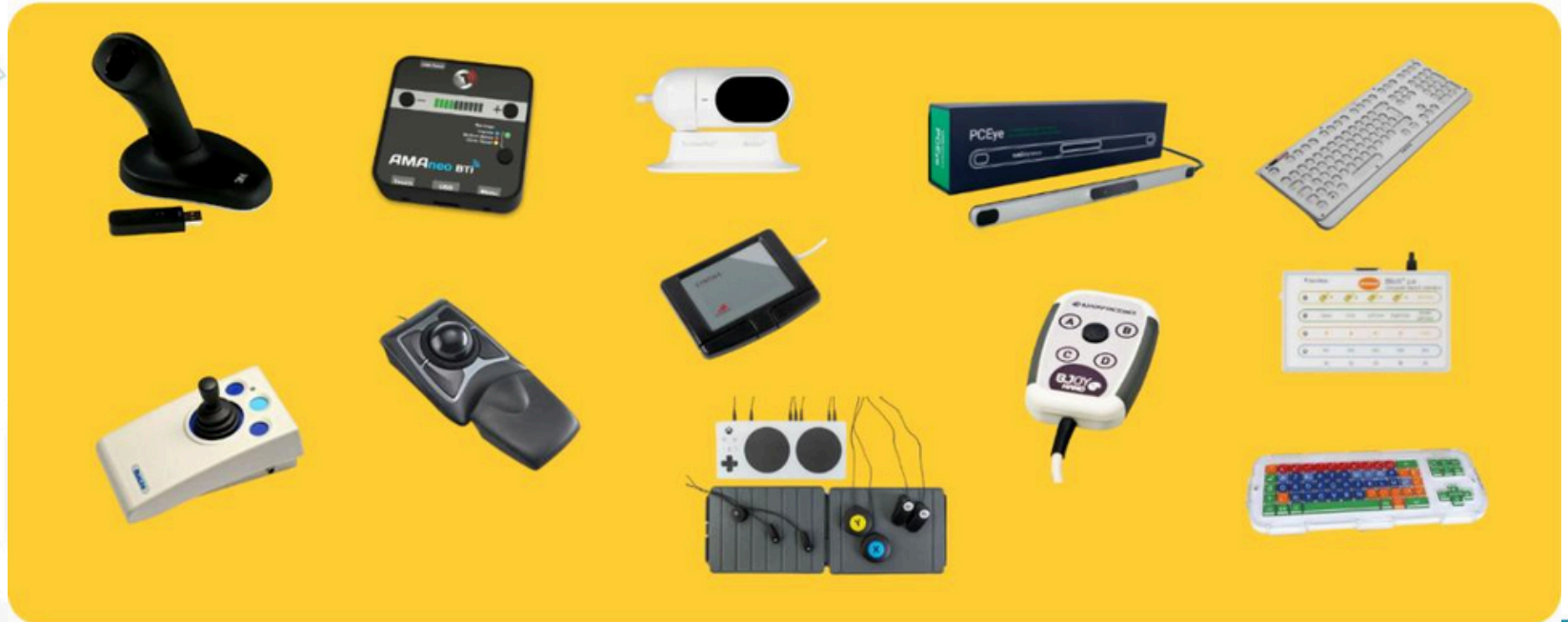


Partie 3 : Découverte des outils et ressources inclusives

Matériel adapté (aides techniques)

Pour compenser un handicap et/ou une difficulté d'accès au numérique.

Ex : Boîtiers anti-tremblements, claviers à grosses touches...



Solutions dématérialisées

Paramétrages, options d'accessibilité qui se trouvent dans tous nos appareils. Mais aussi logiciels et applications pour simplifier l'utilisation du numérique (synthèses vocales, lecteurs d'écran...)



ESSENTIAL
ACCESSIBILITY



Et bien d'autres...

Un partenaire opérationnel sur la question de l'accessibilité et des outils adaptés :

- Formation en présentiel de nos animateurs
- Immersions des chargés de mission numérique au TechLab
- Webinaires, capsules vidéo et fiches techniques (veille)
- Mallettes d'aides techniques en prêt
- Des aller-retour possibles pour faire le lien entre les personnes accompagnées et l'équipe du TechLab (ergothérapeutes notamment) pour l'acquisition de matériel

TechLab
Le hub de l'innovation
technologique



Leur site internet : techlab-handicap.org



Banque de données et ressources utiles



Le dispositif Connect & Vous est soutenu par :



MODE	CATÉGORIE	DESCRIPTION	SUPPORT	STYLER	OPÉRATIONNEL	PRO	RENDRE/CHANGER/RECHARGER
Tout PC (Epi)	NAVIGUER	Commande visuelle qui permet de contrôler l'ensemble de l'ordinateur	MATÉRIEL	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
OpenSource	NAVIGUER	Contrôle de la souris par mouvement de tête via le webcam	LOGICIEL	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Abil Dwell Toolbar	NAVIGUER	Barre d'outils avec fonctions souris et clic automatique	LOGICIEL	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Google Blockly	NAVIGUER	Crée des scénarios personnalisés et adaptés	APPLICATION	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Voice Access	NAVIGUER	Contrôle du smartphone par commande vocale	APPLICATION	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
3 Mouse Button Control	NAVIGUER	Utiliser pour contrôler les touches d'un clavier	LOGICIEL	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
ScreenControl	NAVIGUER	Accès à la souris par langage horizontal à vertical	LOGICIEL	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Click2Speak	NAVIGUER	Chaque vocalisé est personnalisé pour un accès informatique varié (normal, temporisé ou défilé)	LOGICIEL	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Pointer de souris à interaction tactile	NAVIGUER	Module le signal la table, la souris de déplacement et l'indicateur de curseur texte de la souris	PARAMÈTRES	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Long	NAVIGUER	Autour la ligne en ligne le signal de la souris sur l'écran	PARAMÈTRES	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Filtre de couleur	NAVIGUER	Active le filtre de couleur (pour daltonisme)	PARAMÈTRES	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Thème contrasté	NAVIGUER	Utiliser des couleurs plus distinctes pour rendre les textes et applications plus visibles	PARAMÈTRES	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Narrateur	NAVIGUER	Lecture d'écran qui décrit ce qui se trouve à l'écran	PARAMÈTRES	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Accès vocal	NAVIGUER	Interagir avec les logiciels de texte à la voix	PARAMÈTRES	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Voice Over	NAVIGUER	Lecture d'écran sur Apple	PARAMÈTRES	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Zoom	NAVIGUER	Fonction pour agrandir l'ensemble de l'écran ou une partie	PARAMÈTRES	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Toucher	NAVIGUER	Permet d'activer l'interaction pour les personnes avec des souris pour utiliser le téléphone ou d'un accessoire	PARAMÈTRES	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Contrôle de sélection	NAVIGUER	Permet d'utiliser la tablette en mettant en substitution des séquences d'éléments à l'écran pour les activer	PARAMÈTRES	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Contrôle vocal	NAVIGUER	Permet de contrôler l'iPhone avec la voix, même pendant les appels	PARAMÈTRES	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte
Données	NAVIGUER	Application mobile de description de l'environnement	APPLICATION	ANDROVISMACOSUNIS/PAYANT			2 500 J'ai le PC, j'ai la carte

NOM	CATÉGORIE	DESCRIPTION
Simple Head Eye Communication	COMMUNIQUER	Clavier visuel pour personnes sans langage verbal
PicTalk AAC	COMMUNIQUER	Permet la construction de phrase à partir d'une base de pictogramme (on peut en ajouter nous même) avec lecture par voix de synthèse
Life Companion	COMMUNIQUER	Assistant numérique sur mesure pour l'aide à la communication, l'accès à l'informatique, ...
Araward	COMMUNIQUER	Construire des phrases en pictogrammes + lecteur par voix de synthèse
Ava	COMMUNIQUER	Application de sous titrage en temps réel
Look to Speak	COMMUNIQUER	Communiquer avec son téléphone via le regard
Jib Call	COMMUNIQUER	Permet de décrocher aux appels automatiquement et mettre en haut parleur
Click2Speak	COMMUNIQUER	Clavier virtuel avec fonctions souris par défilement, mode clic temporisé, ...
Dicom	COMMUNIQUER	Logiciel de prédiction de mots assisté par synthèse vocale
Clavicom NG+	COMMUNIQUER	Clavier virtuel adapté et personnalisable permettant un accès informatique varié (normal, temporisé ou défilement) incluant une prédiction
LetMeTalk	COMMUNIQUER	Communiquer en formant des phrases à partir de pictogrammes lus par voix de synthèse
Parole en direct	COMMUNIQUER	Fonction de dictée vocale sur iPhone
RogerVoice	COMMUNIQUER	Sous titrer les appels téléphoniques
TypingTalk AAC	COMMUNIQUER	Application de communication alphabétique avec voix de synthèse (interface très simple d'utilisation)

Partage écran du document



Démonstrations et tests de quelques outils



Le dispositif Connect & Vous est soutenu par :



Partie 4 : Temps d'échanges Conclusion et ouverture



Merci de votre attention