

CARTES MEDIATION NUMÉRIQUE



Un panorama des outils à utiliser en ateliers numériques

Vous pouvez utiliser ces cartes pour faciliter les échanges, recueillir des retours d'expériences dans l'animation de réunions, d'ateliers ou de formations autour de la médiation numérique.

Mise à jour : Avril 2026

Légende :



Outils de médiation numérique : Sites dédiés à l'accompagnement numérique.



Prise en main de l'ordinateur : Pour s'exercer à utiliser l'ordinateur (clavier, souris...)



Prise en main de la tablette/smartphone : Pour s'exercer à utiliser la tablette ou le smartphone.



Bons plans : Sites utiles à partager en ateliers numériques : emploi, se déplacer, s'équiper, s'informer...



Activités ludiques : Pour vos ateliers numériques créatifs : quiz, jeux, création multimédia



Bacs à sable pour les démarches administratives : Sites de démonstration pour s'exercer aux démarches et estimer allocations, aides...



Diagnostic compétences numériques : Pour tester et évaluer ses compétences numériques.



Équipement informatique : Pour s'équiper en matériel en achat ou location à prix réduit.



Dispositif d'inclusion numérique : Pour orienter vers des lieux d'accompagnement.



Démarches en ligne : santé, impôts, aides, scolarité...



Plateforme de ressources pédagogiques en accès libre à destination des médiateurs numériques comme des usagers (portée par WeTechCare)



Les Bases du numérique d'intérêt général



La plateforme collaborative de partage de ressources & communs numériques à l'échelle nationale.



LES RESSOURCES DU SITE PRINT



Le site PRINT répertorie des ressources d'inclusion numérique : médiation numérique, veille documentaire, e-parentalité...



LES OUTILS EDUCATION CITOYENNE AU NUMÉRIQUE



Outils proposés par le CRAJEP HDF pour accompagner les acteurs éducatifs et les jeunes dans leurs usages numériques.



SITE LIMBO



Exercices sur la prise en main du clavier et de la souris.



INITIATION SMARTPHONE LIMBO



Pour apprendre les premiers mouvements essentiels pour utiliser son appareil.



INITIATION CLAVIER AGILE FINGERS



Exercices et jeux sur le clavier.



JEU SUR SMARTPHONE FRUIT NINJA



Jeu vidéo permettant de s'entraîner à la manipulation d'une tablette/smartphone.



LES SERVICES EN LIGNE À CONNAÎTRE



Une boîte à outils qui recense les principaux sites de recherche d'emploi, de bons plans, de mobilité. Utile à faire connaître en atelier.



LES BONNS PLANS NUMÉRIQUES



Des sites utiles pour se loger, s'équiper à moindre coût, se nourrir à prix réduit et accéder à la seconde main. À partager en atelier.



WOOC LAP QUIZ EN TEMPS RÉEL



Wooclap est un outil pour créer des quiz et faire participer les personnes à l'aide d'un smartphone. Facilite l'apprentissage interactif.



KAHOOT QUIZ EN TEMPS RÉEL



Kahoot est un outil pour créer des quiz et faire participer les personnes à l'aide d'un smartphone : choix entre 4 réponses à chaque question.





BAC À SABLE PRONOTE



Ce site est une version de démonstration de PRONOTE pour s'exercer sur son utilisation.



SIMULATEURS DÉMARCHES ADMINISTRATIVES



Estimez les allocations et différentes aides en fonction de votre situation professionnelle, personnelle et de votre activité.



TUTORIEL SITE DES IMPÔTS



Tutoriels pour vous aider sur le site des impôts avec des photos d'écran des différentes pages du site d'impots.gouv.fr



DIAGNOSTIC NUMÉRIQUE



Service public en ligne pour évaluer, développer et certifier ses compétences numériques.



E-PARENTALITÉ



Des centaines de ressources gratuites et des conseils pratiques pour accompagner les jeunes et leurs parents dans leur vie numérique et l'usage des écrans.



ESPRIT CRITIQUE



Une boîte à outils d'éducation aux médias et d'exercices de l'esprit critique pour lutter contre la désinformation en ligne.

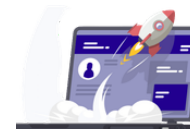


NumériQuiz

numeriqueethique.fr



Des quiz prêts à l'emploi pour tester vos connaissances sur les risques et opportunités liées au numérique à faire seul ou en groupe.



DIAGNOSTIC NUMÉRIQUE LBC



Le site des Bons clics vous propose d'estimer le niveau d'autonomie numérique d'une personne en quelques questions.



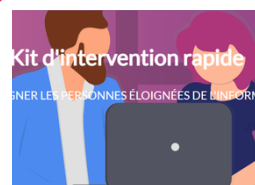
CARTOGRAPHIE NATIONALE des lieux d'inclusion numérique



Cette cartographie permet d'orienter des bénéficiaires vers les lieux d'inclusion numérique qui sauront répondre à leurs besoins.



Dispositif d'Emmaüs Connect qui vise à récupérer, reconditionner et redistribuer du matériel informatique à des personnes en situation de précarité.



KIT D'INTERVENTION RAPIDE



Guide en ligne, pas à pas, pour accueillir et orienter un public en difficulté avec le numérique.



OUTILS LIBRES



Framasoft est un réseau d'éducation populaire consacré principalement au logiciel libre. Propose des alternatives à Doodle, Google forms, Google maps...





Réfugiés.info

L'information pour les réfugiés en France

Site et application donnant de l'information simple et traduite aux personnes réfugiées et à leurs aidants.



mon suivi social



Mon Suivi Social est un logiciel simple et intuitif pour faciliter le suivi des bénéficiaires des structures d'accompagnement social.



mon ESPACE SANTÉ



Un service public en ligne qui permet de stocker et partager des documents et données de santé. Un réseau d'ambassadeurs existe, pour sensibiliser et accompagner les usagers.



COFFRE-FORT numérique
par RECONNECT



Espace en ligne sécurisé pour stocker des documents importants. Partage des documents possible avec la structure référente.



Les Centres Sociaux Connectés facilitent le quotidien numérique des habitants et accompagnent les centres sociaux dans la transition numérique. Sur le site, retrouvez ressources et tutoriels.



APF FRANCE HANDICAP



Service de médiation numérique inclusif et ouvert à tous. Des permanences se tiennent pour accueillir toutes les personnes en difficulté, les former à l'usage du numérique.



TechLab
Le hub de l'innovation technologique



Accompagne les personnes et les structures à l'accès à la communication et au numérique en testant et documentant les aides techniques.



EQUIPEMENT INFORMATIQUE



À Compiègne, l'Association E2RS s'engage à accompagner et former les publics les plus fragiles vers l'acquisition de compétences et de matériels reconditionnés.



Le Promeneur écoute, informe, accompagne, conseille et prévient. Et pour mieux accomplir sa mission, il entre en contact et crée des liens avec les jeunes sur les réseaux sociaux.



OUTILS POUR ASSOCIATIONS



Solidatech accompagne les associations dans leur transformation numérique. Logiciels, matériel, formations, diagnostic numérique.



Association qui remet la technologie au service de l'intérêt général, à travers des webinaires, des temps de réflexion et des échanges sur les usages, les impacts liés à l'intelligence artificielle.



Un atelier pour comprendre en équipe et de manière ludique les enjeux environnementaux du numérique.





MESSAGERIES INSTANTANÉES



Signal est une application de messagerie chiffrée et sécurisée et qui garantit la confidentialité et la protection de la vie privée.



Plusieurs quiz sur des thématiques diverses et variées : films, jeux, culture, livres, etc...



VISITES VIRTUELLES



Venez découvrir sur vos écrans les chefs-d'œuvre des collections permanentes de plusieurs musées de France grâce à un parcours en 3D.



Assistance et prévention en cybersécurité



Assistance aux victimes de cybermalveillance, sensibilisation au risque cyber, informer sur les menaces numériques et les moyens de s'en protéger.



PROTÉGER les données personnelles
ACCOMPAGNER l'innovation
PRÉSERVER les libertés individuelles



La plateforme officielle chargée de veiller à la protection des données personnelles. Elle propose des ressources pour comprendre ses droits et obligations en matière de données.



OUTILS CRÉATION GRAPHIQUE



Canva est une plateforme en ligne de design graphique qui permet de créer des visuels. Il est gratuit pour les associations à but non lucratif.



LA DIGITALE



OUTILS COLLABORATIFS

Suite d'applications en ligne, Digipad, la plus utilisée, utile pour créer des murs collaboratifs multimédias.



OUTIL DE DÉTECTION DE L'ILLETTRISME



Eva s'adresse à tous les professionnels de l'insertion qui souhaitent évaluer les compétences transversales et l'illettrisme de manière ludique.



LINGUISTIQUE NUMÉRIQUE



Sur cette plateforme vous trouverez des ressources et outils pour vous documenter et découvrir comment prendre en compte les enjeux de langue dans vos actions de médiation numérique.



ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Formez-vous gratuitement aux aides techniques numériques pour favoriser l'inclusion numérique et l'autonomie.



BANQUE DE PICTOGRAMMES FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE (FALC)



Ces pictogrammes servent à accompagner les personnes en situation de handicap ou avec des difficultés de lecture et qui veulent accéder à l'information rapidement.



Les emplois de l'inclusion

Plateforme de l'inclusion



Ce service facilite la mise en relation des personnes les plus éloignées de l'emploi avec les employeurs inclusifs et les accompagnants.

